

Accueillir, faire émarger, renseigner les participants

Actions et tâches associées

Accueil devant la halle sportive sous une tente barnum 3x3

- Accueil des participants en 2 stands avec découpage par ordre alphabétique selon le nom de famille, émargements, réponse aux questions diverses
- Rappels des points clefs logistiques : choix et horaires des activités du participant, sites de pratique, repas, nuitée, petit-déjeuner, petite collation servie l'après-midi
- Remise de la pochette participant avec documents explicatifs (**planning avec horaires et plan, questionnaire bilan, prospectus touristique**), cadeaux Comité Régional ; les clefs de chambre sont remises juste après l'accueil dans la halle sportive
- Explication du lieu pour stocker, le cas échéant, les effets personnels du participant dans le hall d'entrée
- Précision sur la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident : les coordonnées du responsable de l'événement sont précisées dans la pochette participant
- **Si un participant veut participer et qu'il n'est pas inscrit** : l'adresser à Christiane Soudier pour le positionner sur les éventuelles places restantes dans les séances (paiement par chèque uniquement, à l'ordre du *COREG EPGV Grand Est*)

Savoirs

- Connaissance des sites de pratique (savoir s'orienter parmi les sites des séances), connaissance des activités + intervenants, et horaires des séances
- Contenus de la pochette participant
- Connaître et expliquer la procédure en cas d'incident ou d'accident

Savoir-Être

- Sens de l'accueil
- Patience et réactivité
- Être à l'écoute
- Bienveillance

Disponibilité

2h au total :

- Distanciel : 15 minutes, 10 à 15 jours avant l'événement
- Présentiel : 1h45, le 27 juin de 12h30 à 14h15

| | |
|---|---|
| <p style="text-align: center;">Conditions de réalisation</p> | <p><u>Téléphone et visioconférence</u></p> <p><u>Présentiel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ A Mesnil-Saint-Père, 14 rue du lac à la Halle sportive et culturelle <p><u>Outils pour accueillir les participants :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Carte des sites de pratique, horaires+intervenants aux séances ➤ Pochette participant + cadeaux Comité Régional ➤ Listing des participants avec choix de leurs séances avec émargements <p><u>Modalités de prise en charge, gratification :</u></p> <p><u>Entrée de l'événement offerte :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 14€ si la personne bénévole souhaite s'impliquer et participer à une ou des activités de son choix durant 1 journée ➤ 24€ si la personne bénévole souhaite s'impliquer et participer une ou des activités de son choix pendant les 2 jours ➤ T-shirt EPGV offert |
| | <p style="text-align: center;">Collaborateurs</p> |

Photos des stands d'accueil des participants de l'édition 2024 :

